

Allmänna villkor

Denna webbplats tillhandahålls av ALDAFORM AB (aldaform). Med benämningarna "vi, våra, vårt, oss" avses ALDAFORM AB.

Dessa Allmänna Villkor gäller när du som kund handlar av oss

Vid beställning på www.aldaform.com måste du ha fyllt 18 år, eller ha vårdnadshavares tillstånd.

Genom att lägga din beställning godkänner du våra Allmänna villkor och intygar att de uppgifter som du har lämnat om dig själv är giltiga. Om du har några frågor är du alltid välkommen att kontakta oss via e-post: info@aldaform.com

BOLAGSINFORMATION

ALDAFORM AB

Ölandsgatan 13a
392 31 Kalmar
Organisationsnummer: 559417-7056

AVTAL OM KÖP

Avtal om köp träffas mellan dig som kund (konsument eller företagskund) och ALDAFORM AB (näringsidkare) när du har fått en orderbekräftelse ifrån oss efter att du lagt din beställning. Orderbekräftelsen betyder att vi accepterat beställningen och att ett bindande avtal om köp har uppstått.

Betalning

Betalning sker via

PRISER

Samtliga priser anges i svenska kronor inklusive svensk moms för privatpersoner. Eventuell fraktkostnad tillkommer.

Andra tillkommande avgifter som beslutats av myndigheter, t.ex. tullavgifter, betalas alltid av dig som kund.

RESERVATIONER

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel i pris- och produktinformation eller i övrig kommunikation. Vi förbehåller oss rätten att löpande ändra information och priser på samtliga varor i vårt sortiment och att i efterhand korrigera felaktig prissättning utan föregående avisering. Vi reserverar oss för prisjusteringar, slutförsäljning, lagerdifferenser, tekniska problem, ändringar av tekniska specifikationer och eventuella typografiska fel på vår hemsida eller i våra annonser. Vi förbehåller oss rätten att annullera felaktiga beställningar. Samtliga kampanjer gäller så långt lagret räcker om inte annat är specificerat i beskrivningen.

På grund av att olika bildskärmar och skärminställningar kan påverka färgåtergivningen, kan vi inte garantera att bilder på vår webbplats återger varans exakta utseende och beskaffenhet. Färgåtergivningen kan skilja sig mellan bild och verklighet.

Leverans

Innan köpet slutförs redovisas den eventuellt gällande fraktkostnaden för din beställning. Fraktkostnaden baseras på totalvikten av din order.

När din beställning är godkänd gör vi vårt bästa för att skicka varan inom 1-3 veckor. Vi ska leverera varan utan onödig försening, dock senast 30 dagar efter köp. Med undantag för produkter med längre leveranstid.

Vid eventuell försening som har väsentlig betydelse för dig som kund har du rätt att häva avtalet utan kostnad. Om det uppstår en försening utanför vår kontroll kan ALDAFORM AB inte anses vara ansvarig för förseningen och inte heller bli skyldiga till skadestånd eller kompensation, om inte detta särskilt avtalats mellan parterna eller följer av tvingande lagstiftning.

Retur

Du har 30 dagars ångerrätt från den dag du mottog varan. Om du vill göra en retur står du själv för returfrakten, samt emballerar på ett sådant sätt att produkten inte skadas under transport.

Vår rekommendation är att du skickar varan i originalemballage.

Vi erbjuder inte ångerrätten för inköp gjorda av eller på uppdrag av företag eller organisationer

Vid eventuell retur kontakta oss via email : info@aldaform.com märk med "Retur".

Reklamation

Du har rätt att reklamera varan 3 år från den dag du mottog varan.

Reklamationsrätt gäller vid ursprungsfel, produktionsfel, transportskadador eller om varan på annat sätt uppvisar fel. Vid godkänd reklamation reparerar vi varan till originalskick eller byter ut den mot en ny vara.

För att göra en reklamation ta kontakt med oss via email : info@aldaform.com märk med "Reklamation".

Återbetalning

Vid ångrat köp återbetalar vi samma belopp som du som kund betalat för varan minus eventuell returkostnad.

Det kan ta upp till 14 dagar från den dag då du skickat tillbaka din vara tills dess att återbetalningen är gjord. ALDAFORM AB förbehåller sig rätten att vänta med återbetalning tills dess att vi mottagit varan eller att du kunnat bevisa att varan är skickad tillbaka till oss. Återbetalningen görs via samma betalningsalternativ som användes vid köptillfället om ej annat är överenskommet.

Om det skulle visa sig när vi fått tillbaka varan att den minskat i värde på grund av att du använt den eller hanterat den i större omfattning än nödvändigt för att fastställa varans egenskaper och funktion har vi rätt att göra avdrag för detta på återbetalningsbeloppet.